

ALGEMENE VOORWAARDEN PHARMAKNOWLEDGE

Artikel 1. Definities

De met een hoofdletter geschreven woorden hebben de hierna volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden	deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Pharmaknowledge;
Cursus	een specifiek door Pharmaknowledge ontwikkelde cursus betreffende een specifiek onderwerp die al dan niet regionaal plenair door Pharmaknowledge wordt georganiseerd (artikel 4), dan wel incompany wordt gegeven, dan wel door een Opdrachtgever wordt afgenomen waarbij aan Opdrachtgever het gebruiksrecht van de cursus wordt verleend en de cursus wordt gedoceerd door een docent anders dan een door Pharmaknowledge aangeleverde docent (artikel 12);
Documentatie	de door Pharmaknowledge ten behoeve van de Cursus en/of Scholing aan Opdrachtgever verstrekte stukken en documenten, zoals (Powerpoint)presentatie(s), begeleidende tekst(en), brochures, presentatietekst(en), artikelen, syllabi, naslagwerken en de accreditatie;
Overeenkomst	iedere overeenkomst die tussen Pharmaknowledge en Opdrachtgever tot stand komt in het kader van een Cursus en/of Scholing, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst;
Opdrachtgever	de wederpartij van Pharmaknowledge, zijnde de individuele cursist dan wel een andere opdrachtgever die met Pharmaknowledge een Overeenkomst aangaat;
Pharmaknowledge	Pharmaknowledge, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer 24013322, haar rechtsopvolger(s) onder algemene en bijzondere titel en tevens gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
Scholing	de werkzaamheden die Pharmaknowledge ter uitvoering van de Overeenkomst verricht, waaronder mede begrepen het organiseren van cursussen, trainingen, nascholingen, symposia en/of congressen en andere vormen van opleiding.

Artikel 2. Algemene Voorwaarden

- 2.1 Eventuele afwijking(en) van of aanvulling(en) op de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk door Pharmaknowledge aan de Opdrachtgever zijn bevestigd. De wijziging(en) en/of aanvulling(en) gelden slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.2 Indien de Overeenkomst is gesloten tussen Pharmaknowledge en meerdere Opdrachtgevers zijn de opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens Pharmaknowledge

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1 Iedere offerte van Pharmaknowledge is vrijblijvend.
- 3.2 Een offerte kan slechts als geheel worden gelezen. De Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op het verrichten van een gedeelte van de opdracht op de offerte tegen de prijs die voor dat gedeelte door Pharmaknowledge op de offerte is genoemd.
- 3.3 Als de Opdrachtgever aan Pharmaknowledge gegevens verstrekt, mag Pharmaknowledge uitgaan van de juistheid daarvan en zal zij haar aanbod hierop baseren.
- 3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke offerte zijn pas geldig indien deze schriftelijk aanvaard zijn door Pharmaknowledge.
- 3.5 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat (i) Pharmaknowledge en Opdrachtgever schriftelijk overeenstemming bereiken over een offerte of (ii) zodra Pharmaknowledge uitvoering geeft aan een offerte of (iii) op de wijze zoals beschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.6 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Pharmaknowledge binden Pharmaknowledge niet tenzij Pharmaknowledge deze toezeggingen en/of afspraken schriftelijk heeft bekrachtigd.
- 3.7 Er is sprake van meerwerk indien Pharmaknowledge werkzaamheden dient te verrichten voor Opdrachtgever die afwijken van de Overeenkomst. Indien Pharmaknowledge een door de Opdrachtgever aangegeven wijziging of toevoeging als meerwerk beschouwt, zal zij daarvan melding doen aan de Opdrachtgever tenzij in redelijkheid voor beide partijen duidelijk is dat het meerwerk betreft. Pharmaknowledge zal deze afwijkingen doorberekenen als meerwerk.
- 3.8 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.9 Facturering geschiedt op basis van de offerte.

Artikel 4. Inschrijving en bevestiging Cursus en/of Scholing

- 4.1 Inschrijving voor een Cursus dan wel Scholing door Opdrachtgever geschiedt via de website van Pharmaknowledge.
- 4.2 Door zich in te schrijven verklaart Opdrachtgever zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- 4.3 De inschrijving is voltooid nadat de Opdrachtgever van Pharmaknowledge een schriftelijke bevestiging (per e-mail) heeft ontvangen op het door de Opdrachtgever opgegeven e-mailadres. Deze bevestiging is geen garantie voor doorgang of toegang tot de Cursus en/of Scholing. Middels deze bevestiging komt de Overeenkomst tot stand.
- 4.4 Uiterlijk zeven dagen voor aanvang van de Cursus en/of Scholing ontvangt Opdrachtgever schriftelijk per e-mail een bevestiging van de toelating tot de Cursus en/of Scholing.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 De in een aanbod of prijsopgave vermelde prijzen zijn Euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 5.2 Pharmaknowledge is te allen tijde gerechtigd één of meer voorschotten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 Betaling van de facturen van Pharmaknowledge dient plaats te vinden ineens en binnen veertien dagen na de factuurdatum dan wel op de wijze en binnen de termijn als op de factuur is vermeld. Als tijdstip van betaling geldt het tijdstip waarop de bankrekening van Pharmaknowledge is gecrediteerd.
- 5.4 De Opdrachtgever blijft jegens Pharmaknowledge aansprakelijk voor correcte betaling van de facturen, ook als de facturen op verzoek van de Opdrachtgever aan één of meer andere adressen dan het adres van Opdrachtgever zijn toegezonden ofwel Opdrachtgever andere afspraken met een derde over deze betaling heeft gemaakt.

- 5.5 Na overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever, zonder enige ingebrekestelling, in verzuim en per de datum van overschrijding rente en buitengerechtelijke kosten aan Pharmaknowledge verschuldigd. De rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente vermeerderd met twee procentpunten per maand, en gedeelte van de maand voor een hele maand gerekend. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, van de Opdrachtgever te vorderen bedrag met een minimum van € 250,00.
- 5.6 Door de Opdrachtgever gedane betalingen worden eerst in mindering gebracht op de verschuldigde kosten, vervolgens op de reeds verschuldigde rente en vervolgens op opeisbare facturen, naar ouderdom.
- 5.7 Klachten ter zake van een factuur dient de Opdrachtgever uiterlijk binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Pharmaknowledge te melden op straffe van verval daarvan.

Artikel 6. Annulering Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever kan uiterlijk veertien dagen voor de dag waarop de Cursus en/of Scholing plaats zal vinden de Cursus en/of Scholing schriftelijk (per e-mail of het persoonlijk portal van de website van Pharmaknowledge) kosteloos annuleren.
- 6.2 Bij annulering later dan veertien dagen voor aanvang van de Cursus en/of Scholing of bij niet verschijnen tijdens de Cursus en/of Scholing, is Opdrachtgever het gehele factuurbedrag verschuldigd, ongeacht de reden van annulering. Als annuleringsdatum geldt de datum van het bericht waarin Opdrachtgever de cursus annuleert en dit bericht door Pharmaknowledge is ontvangen.
- 6.3 Indien Opdrachtgever wegens persoonlijke omstandigheden uiteindelijk niet zelf kan deelnemen aan de Cursus en/of Scholing, kan Opdrachtgever een vervangende cursist aanwijzen indien deze vervangende cursist zelf nog niet is ingeschreven voor de betreffende Cursus en/of Scholing. Opdrachtgever dient Pharmaknowledge uiterlijk drie dagen voorafgaand aan de Cursus en/of Scholing van deze wijziging op de hoogte te stellen. Opdrachtgever blijft in dat geval aansprakelijk jegens Pharmaknowledge voor het voldoen van de kosten van de Cursus en/of Scholing.
- 6.4 Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing op individuele inschrijvingen van cursisten voor een Cursus en/of Scholing via de website en niet in overige gevallen zoals bij op maat gemaakte cursussen en/of scholingen.

Artikel 7. Annulering of opschorting door Pharmaknowledge

- 7.1 Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt Pharmaknowledge zich tot drie dagen voorafgaand aan de Cursus en/of Scholing het recht voor om een Cursus en/of Scholing af te gelasten of uit te stellen tot een latere door Pharmaknowledge te bepalen datum.
- 7.2 Indien Pharmaknowledge tot opschorting dan wel ontbinding van de Overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Pharmaknowledge spant zich in de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met deelname aan dan wel annulering van een Cursus en/of Scholing.
- 8.2 Voor zover niet anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, is Pharmaknowledge slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming uit een Overeenkomst, waaronder valt schade als gevolg van het gebruik van (of onvermogen om gebruik te maken) de website of diensten van Pharmaknowledge, of van de daarmee verkregen Documentatie, alsmede schade die het gevolg is van onrechtmatig handelen jegens Opdrachtgever, een en ander tenzij

de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Pharmaknowledge of van haar leidinggevende(n), tot het bedrag gelijk aan dat wat de Opdrachtgever verschuldigd is aan Pharmaknowledge op basis van de Overeenkomst ten behoeve van het volgen c.q. bijwonen van een Cursus en/of Scholing.

- 8.3 Pharmaknowledge betracht uiterste zorgvuldigheid bij het verzamelen en samenstellen van de Documentatie. Pharmaknowledge aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van schrijffouten, onvolledigheden of andere onjuistheden in het geleverde cursusmateriaal en de Documentatie.
- 8.4 Pharmaknowledge aanvaardt geen aansprakelijkheid indien een aangeboden Cursus en/of Scholing waarvan accreditatie is aangevraagd uiteindelijk niet geaccrediteerd is door de beroepsgroep.
- 8.5 Pharmaknowledge aanvaardt geen aansprakelijkheid t.a.v. het toepassen van verworven kennis door de Opdrachtgever.
- 8.6 Indien Pharmaknowledge een Cursus en/of Scholing niet kan geven door een situatie van overmacht aan haar zijde, waaronder wordt begrepen ziekte van de docent, geen beschikbaarheid van de locatie, zal Pharmaknowledge in overleg treden met Opdrachtgever over het verplaatsen van een Cursus en/of Scholing.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Pharmaknowledge uitgegeven offerte, gegevens, opgaven, rapporten, modellen en Documentatie in welke vorm en van welke aard dan ook, blijft te allen tijde toebehoren aan Pharmaknowledge, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht aan Opdrachtgever. Ook oefeningen en evaluatiemethodieken gebruikt door Pharmaknowledge behoren tot dit auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht.
- 9.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Pharmaknowledge (delen van de) Documentatie, evenals door Pharmaknowledge opgestelde rapporten, adviezen, scholingsmodules en instrumenten te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of ter kennis van derden te brengen. Uitgezonderd van deze bepaling is het door verstrekken van de bij de Cursus en/of Scholing gebruikte slides aan de personen in zijn eigen omgeving/organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Cursus en/of Scholing.

Artikel 10. Privacy

- 10.1 Pharmaknowledge zal uitsluitend persoonsgegevens verwerken voor specifieke doeleinden. Onder persoonsgegevens wordt o.a. verstaan: NAW-gegevens, BIG of KAOF registratienummer (of anderszins betrekking hebbend op registratie voor de beroepsgroep) en gegevens van beoordelingen.
- 10.2 Door het aangaan van de Overeenkomst stemt Opdrachtgever in met het opnemen door Pharmaknowledge van (persoons)gegevens van deelnemers aan de Cursus en/of Scholing en de gegevens van Opdrachtgever in de persoonsregistratie van Pharmaknowledge voor doeleinden van administratie en beheer.
- 10.3 Door het aangaan van de Overeenkomst stemt Opdrachtgever in met het opnemen door Pharmaknowledge van gegevens van natuurlijke personen en de bedrijven waarbinnen zij werkzaam zijn ten behoeve van de uitvoering van de (abonnement)Overeenkomst of indien deze bedrijven diensten verlenen aan Pharmaknowledge. Deze gegevens worden gebruikt om de Overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Pharmaknowledge.

Artikel 11. Gebruiksrecht Pharmaknowledge Cursus

- 11.1 Indien Opdrachtgever van Pharmaknowledge een gebruiksrecht verkrijgt op een Cursus en/of Scholing houdt dit in dat Pharmaknowledge de betreffende Cursus en/of Scholing evenals de daarvoor ontwikkelde Documentatie aan Opdrachtgever in gebruik verstrekt.
- 11.2 Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Pharmaknowledge ontwikkelde Cursus en/of Scholing en Documentatie blijven onverkort toebehoren aan Pharmaknowledge.
- 11.3 De door Pharmaknowledge aan Opdrachtgever verstrekte Documentatie is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever ten behoeve van het geven van de betreffende Cursus en/of Scholing en mag niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Pharmaknowledge worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt, ter kennis van derden worden gebracht of aan anderen dan Opdrachtgever dan wel haar cursisten van de betreffende Cursus en/of Scholing ter kennis worden gebracht. Uitgezonderd van deze bepaling is het verstrekken van de bij de Cursus en/of Scholing gebruikte slides aan de deelnemers van de Cursus en/of Scholing. Het is niet toegestaan deze slides op een website te plaatsen, tenzij op een besloten deel van de website.
- 11.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pharmaknowledge wijzigingen aan te brengen in de door Pharmaknowledge verstrekte Documentatie. De accreditatie is aan Pharmaknowledge verleend op grond deze Documentatie en Pharmaknowledge staat niet langer in voor de accreditatie indien wijzigingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pharmaknowledge worden doorgevoerd. Pharmaknowledge is niet aansprakelijk voor enige schade (in de vorm van klachten dan wel financiële schade) die ontstaat nadat Opdrachtgever overgaat of is overgegaan tot het aanbrengen van wijzigingen zonder schriftelijke toestemming van Pharmaknowledge.
- 11.5 In geval van overtreding door Opdrachtgever van het bepaalde in lid 3 en/of lid 4 van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan Pharmaknowledge, zonder rechterlijke tussenkomst, een direct opeisbare boete van € 50.000 voor iedere overtreding en € 5.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onder voorbehoud van en in afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 BW het recht van Pharmaknowledge om tevens nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Cursus en Scholing

- 12.1 Pharmaknowledge biedt aan Opdrachtgever een eigen persoonlijk websiteportaal, waarbinnen Documentatie ten behoeve van de Cursus en/of Scholing wordt aangeboden.
- 12.2 Opdrachtgever ontvangt van Pharmaknowledge na afloop van de Scholing en/of Cursus een evaluatie enquête om de Scholing te evalueren.

Artikel 13. Geschillen

- 13.1 Op deze Algemene Voorwaarden alsmede op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen tussen Pharmaknowledge en de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst dan wel de Algemene Voorwaarden zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Rotterdam. Partijen zijn gerechtigd om, alvorens het geschil voor te leggen aan de rechter, mediation te betrachten. Partijen zijn daartoe evenwel niet verplicht.